

Toolkit DESIGN THINKING



Hoe werkt het? Hoe kun je het gebruiken?



Maak je eigen Design Thinking metroroute:

- Dit model kun je gebruiken om jouw ontwerpproces/metroroute zichtbaar te maken
- Er zijn 5 metrolijnen die de fases van Design Thinking voorstellen
- Alle lijnen komen uit bij het eindstation (het eindontwerp)
- Bovenaan staat de tijd aangegeven die je hebt om jouw ontwerpproces te doorlopen
- Je mag zelf kiezen op welke lijn je begint
- Onderweg kun je kiezen op welke tussenstations je uitstapt
- Je kunt net als bij een metro overstappen tussen de verschillende lijnen
- Je kunt net als bij een metrolijn altijd terug naar eerdere stations op de lijnen

Op de volgende pagina's wordt uitgelegd wat alles betekent.



Wat doe je per fase?



Ontdekken

Probeer achter nieuwe informatie te komen. Bedenk daarbij:

- Wat is de vraag van de opdrachtgever? wat zijn de mogelijkheden?
- Benoem de eerste ideeën, wat komt er direct in je op?
- Wat weet je al over het onderwerp en de opgave?
- Voor wie is het eindproduct?
- Hoe ga je de opgave aanpakken?
- Hoe ga je onderzoek doen?
- Hoe ga je inspiratie en informatie verzamelen over het onderwerp?
- Hoe kun je je inleven in de behoeftes van de eindgebruiker?



Opvatten

Je hebt informatie, zoek naar betekenissen. Bedenk daarbij:

- Wat heb je ontdekt of wat valt op?
- Geef een eigen uitleg (omschrijving) aan deze informatie.
- Hoe vat je deze informatie op? Hoe zie of voel jij het?
- Ga in gesprek met elkaar, deel je kennis.
- Laat de mogelijkheden zien.



Ideevorming

Je ziet mogelijkheden/kansen. Zet deze om naar ideeën. Bedenk daarbij:

- Hoe ga je die omzetten naar een idee (concept)?
- Verzamel zoveel mogelijk ideeën.
- Hoe laat je je ideeën zien?
- Vraag om feedback.
- Welke ideeën spreken het meeste aan?
- Welke ideeën passen het beste bij het programma van eisen/ doelgroep?
- Waarom passen deze ideeën het beste bij het programma van eisen/doelgroep/ eindgebruiker(s)?



Experimenteren

Je hebt een idee. Probeer zoveel mogelijk verschillende mogelijkheden uit. Bedenk daarbij:

- Hoe zet je dit idee om naar een ontwerp?
- Hoe bouw je het?
- Maak prototypes van je ideeën. (bijvoorbeeld schetsen, filmpjes, studies, maquettes etc.)
- Experimenteer met materialen en vormen.
- Vraag om feedback.



Ontwikkeling

Je hebt iets nieuws bedacht. Breng je idee verder. Bedenk daarbij:

- Wat ging goed?
- Wat was lastig?
- Tevreden over het resultaat?
- Wat is er geleerd?
- Evalueer je bevindingen.
- Hoe pak je het de volgende keer aan?
- Ga verder.

Waar moet je opletten?



Jouw metro's

- Wie zitten er in jouw metro? Met wie werk je samen?
- Hoe zorg je er voor dat jouw metro blijft rijden? Hoe zorg je dus voor een goede samenwerking?
- Welke kennis heb je al aanboord? Wat weet jij en je team al over het onderwerp?
- Nemen jullie allemaal je eigen route of maken jullie samen dezelfde route als team?
- Welke lijnen en tussenstations neem je? Hoe ziet jouw ontwerproces route eruit?



De eindgebruiker

- Wie is de eindgebruiker van het ontwerp?
- Wat is de doelgroep?
- Welke behoeften heeft deze eindgebruiker?
- Hoe kun je deze behoeften vertalen naar een idee en/of een ontwerp?



Het eindstation

- Wat is het programma van eisen?
- Wat verwacht de opdrachtgever?
- Hoe zorg je er voor dat je aan de eisen voldoet bij het eindstation?
- Hoe presenteer je je idee en/of ontwerp aan de opdrachtgever?
- Welke informatie neem je wel of juist niet mee naar het eindstation?
- Hoe kom je optijd aan bij het eindstation?

Op welke tussenstations stap jij uit?

Werkwijze:	Onderzoek:	Uitwerking digitaal:
 Notes/ aantekeningen	 Observeren	 Verslagleggen
 Vragen stellen	 Luisteren	 Film montage
 Brainstorm	 Interviews	 Digitaal tekenen
 Bespreken	 Internet	 3D printen
 Denken	 Foto's maken	 Lasersnijden
 Relaties leggen	 Literatuuronderzoek	 Moodboard
 Afspraken maken	 In kaart brengen	 Eigen invulling
 Testen	 Keuzes maken	 Eigen invulling
 Presenteren	 Filmen	 Eigen invulling
 Mindmap/ woordweb	 Eigen invulling	 Eigen invulling

Tips

- Werk samen
- Stel vragen aan jezelf en elkaar
- Wees kritisch op jezelf en elkaar
- Wees optimistisch: problemen zijn slechts mogelijkheden
- Laat je proces zien
- Vertel over je onderzoek
- Praat met vrienden, familie en klasgenoten over je onderwerp
- Vraag hulp/feedback als je het niet meer weet
- Begin optijd
- Werk snel aan verschillende prototypes en test deze uit
- Vraag feedback
- Ieder proces is anders, er is niet één juiste route
- Het is logisch dat je soms vastloopt in het proces, vraag daarom vaak feedback en schakel optijd hulp in